



Jonathan Pinard, MBA

Directeur du Service des relations avec les clientèles

Chambre de l'assurance de dommages (ChAD)

Détenteur d'une maîtrise en administration des affaires (MBA) et certifié en assurance de dommages, Jonathan Pinard est gestionnaire dans l'industrie depuis 10 ans. Il est notamment reconnu pour son expertise en gestion des opérations et des ressources humaines.

Au cours de sa carrière, M. Pinard a occupé divers postes chez belairdirect en tant qu'agent en assurance de dommages, formateur principal, directeur ventes et opérations et directeur formation et déploiement. De plus, il a occupé les fonctions de directeur, formation et expérience client chez Intact.

Son mandat à la Chambre de l'assurance de dommages consiste principalement à assurer la qualité des services d'accompagnement et de formation continue aux 17 000 certifiés de l'industrie. Ainsi, il veille à une présence constante de la ChAD dans l'industrie, à implanter le concept d'expérience client au sein des équipes, à créer des ressources d'accompagnement innovantes et à chapeauter l'amélioration de l'efficacité des canaux de communication.

